VOL 28 NO 2 FÉVRIER 2018 encommun.stm.info

en commun

DE BELLES HISTOIRES DE GÉNÉROSITÉ

Julie Dupuy

Josée Lalonde

Josée Lewis

C'est le 2 février qu'a eu lieu le dévoilement officiel des résultats de la Campagne de générosité 2017-2018 de la STM. Le thème de l'activité, *Les belles histoires*, a rapidement donné le ton à l'activité et les témoignages de collaboration et d'entraide y ont été nombreux.

La collecte auprès des employés et des retraités a permis cette année d'amasser l'impressionnante somme de **664 140 $**, répartie de la façon suivante entre les quatre organismes : **307 181 $** pour le Réchaud-bus, **140 675 $** pour Centraide du Grand Montréal, **122 890 $** pour la Croix Rouge, division du Québec et **93 394 $** pour PartenaireSanté Québec. Un grand merci à tous les donateurs!

Les gagnants du concours

Une autre belle histoire est le concours *Donner, c'est gagnant* qui, cette année encore, a fait trois heureux. Le 1er prix, un séjour dans les Laurentides pour deux personnes commandité par la Caisse d'économie des employés de la STM, a été remis au chauffeur Patrick Lalonde. Le 2e prix, une cafetière Nespresso, a été remporté par l'inspecteur Sandy Olivier Caraballo, tandis que le 3e prix, un haut-parleur Megaboom d'Ultimate, est allé au chauffeur Jean-François Ducharme. Bonne nouvelle : ce concours sera de retour l'an prochain, tandis qu'un second sera mis sur pied à l'intention des retraités qui participent à la collecte.

Hommage à des employées exceptionnelles

Ce grand effort collectif ne pourrait exister sans la collaboration exemplaire d'employés de divers secteurs de l'entreprise, de la Gestion financière aux Régimes de retraite, en passant par la Chaîne d'approvisionnement, les communications et, bien sûr, les opérations. Deux belles histoires valent toutefois la peine d'être racontées ici.

D'abord, celle des chauffeures **Julie Dupuy** et **Josée Lalonde**, qui ont fait la promotion de la Campagne de générosité auprès des quelque 4 500 employés qui se sont présentés aux dernières listes générales. Leurs efforts n'ont pas été vains, loin de là, puisqu'elles ont recruté plus de 660 nouveaux membres pour le Club des loyaux, portant le total de ces donateurs réguliers à plus de 2 200.

Ensuite, celle de **Josée Lewis**, secrétaire à la Planification et acquisition de talents, diversité et rémunération et responsable de l'accueil des nouveaux employés. Chaque semaine, Josée présente la Campagne de générosité à ces personnes provenant d'horizons divers et qui en sont à leur toute première journée à la STM. Là aussi, la magie opère puisqu'ils sont nombreux à joindre les rangs des donateurs de la collecte.

C'est la fin d'un chapitre, mais l'histoire de la Campagne de générosité continuera de s'écrire pour encore de nombreuses années!

Visitez l'*En Commun* web pour des photos de l'activité et un aperçu des témoignages livrés par les représentants des quatre organismes.

CONCOURS

Cinq paires de billets des Canadiens à gagner!

Tous les détails en page 4.

À gauche : Marc Blair, directeur général de la Caisse d'économie des employés de la STM, remet le 1er prix au chauffeur Patrick Lalonde.

À droite, dans l'ordre habituel : Louis Adam, président de PartenaireSanté Québec; Suna Ekmekcioglu, directrice adjointe de la campagne annuelle de Centraide; Luc Tremblay, directeur général de la STM; Pascal Mathieu, directeur général de la Croix-Rouge, division du Québec; et Robert Labelle, président du conseil d'administration du Réchaud-bus.

PLAISIR DE LIRE PARTOUT ET POUR TOUS

Depuis 2010, Alain Petit est responsable de la page *STM Info* publiée du lundi au vendredi dans le journal *Métro* et le jeudi dans le *24 heures*. Conseiller en communications, il rédige également de nombreux textes pour d'autres publications de l'entreprise.

Si Alain écrit beaucoup, il lit encore davantage. D'abord pour son travail, mais aussi pour lui-même et, surtout, pour les autres. Depuis une bonne dizaine d'années, il fait la lecture pour les personnes handicapées visuelles, via la collection de livres parlés de l'Institut national canadien pour les aveugles (INCA).

« J'aime beaucoup lire, c'est mon loisir numéro un. J'ai été initié très jeune à la lecture par ma mère, qui enseignait le français. À cause d'un handicap visuel, elle s'est abonnée aux livres parlés de l'INCA et je les écoutais avec elle. Je trouvais ça bien impressionnant! Beaucoup plus tard, j'ai appris que l'Institut cherchait des bénévoles pour enregistrer des livres. Je croyais que c'était un travail réservé aux comédiens, mais ce n'est pas le cas et j'ai d'abord travaillé quelques années comme technicien en studio, avant de devenir lecteur. »

Pour l'INCA, Alain lit surtout des romans, mais parfois aussi des périodiques comme *L'Actualité* ou *Le Bel Âge*. « Un livre moyen de 250 pages, à trois heures de lecture par semaine, peut prendre quatre à cinq mois à lire. C'est long, mais il faut comprendre que lorsqu'on lit en studio, on doit parfois s'arrêter pour reprendre un passage. J'essaie toujours de lire mes pages dans les jours précédant l'enregistrement, pour les mettre en mémoire et connaître les dialogues. »

Alain a également créé un blogue où il partage ses impressions sur les romans et les essais qu'il lit dans ses temps libres. C'est à voir... ou plutôt, à lire (**http://impressionssurlivres.blogspot.ca/**)! Et pour entendre un extrait audio enregistré par Alain, visitez l'*En Commun* web.

POUR LE FUTUR DU TRANSPORT COLLECTIF

Au début du mois, la STM déposait son *Programme des immobilisations 2018-2027* (PI). Si le titre du document peut intimider, son contenu est pourtant des plus concrets puisque c'est dans cet ouvrage qu'on retrouve la planification des grands projets qui transformeront la STM au cours des 10 prochaines années. Parmi les 22 projets autorisés dans ce PI, on note :

- la fin de la réception des nouveaux trains AZUR;
- l'ajout de 300 bus climatisés d'ici 2020;
- la mise en accessibilité des stations Honoré-Beaugrand, du Collège, Viau et Mont-Royal;
- la mise en accessibilité de 14 autres stations d'ici 2022;
- la construction et la mise en service du garage Côte-Vertu;
- la construction du complexe Crémazie et du nouveau centre de transport Bellechasse.

On trouve plusieurs autres projets dans le document. Visitez le site **stm.info/a-propos** ou le blogue de Luc Tremblay pour les découvrir.

Présence de personnes vulnérables dans le métro

L'INTERVENTION DE TOUS FAIT LA DIFFÉRENCE

En hiver, des personnes vulnérables trouvent un refuge temporaire dans le métro. Souvent aux prises avec des problématiques de santé mentale ou de dépendances, ils adoptent parfois certains comportements qui peuvent complexifier les façons d'intervenir auprès d'eux.

Un tel travail peut être accompli par trois types d'intervenants de première ligne : les **inspecteurs** de Sûreté et contrôle, les **policiers** de la Section métro du SPVM et les **médiateurs** de la Société de développement social (SDS), avec qui nous collaborons dans le cadre du Pôle de services en itinérance.

Leurs interventions sont ponctuelles, et leur rôle en est un d'accompagnement et de médiation. « Car ce sont les comportements dérangeants ou inquiétants qui sont ciblés par notre travail, et non les personnes elles-mêmes », précise Alain Larivière, surintendant principal, Sûreté et contrôle.

Le rôle des employés du métro

Bien que continuellement sur le terrain, ces ressources de première ligne ne peuvent être partout à la fois. C'est là où entrent en jeu les employés du métro : présents en permanence, ils sont les yeux et les oreilles des intervenants de première ligne.

Témoins de tous les instants, ils peuvent, sans nécessairement agir directement auprès des personnes en crise, signaler des situations anormales, ce qui facilite le travail des intervenants de première ligne dans leurs actions.

Sylvia Rivès, directrice des programmes de médiation sociale au SDS, cite en exemple ce préposé à l'entretien ménager de stations du centre-ville. « Il nous aide avec les observations qu'il nous communique, en plus d'avoir de la facilité à prendre contact avec les personnes en situation d'itinérance. Il a créé un bon lien avec les médiateurs de la SDS, ce qui nous permet d'agir plus rapidement afin d'aider ces personnes vulnérables. »

Les signalements d'incidents

Les signalements de situations ponctuelles peuvent donc être faits directement à un intervenant, ou en informant la salle de contrôle du métro. Si la situation rapportée est récurrente, l'employé qui en est témoin peut la rapporter à son supérieur ou à toute personne habilitée à compléter un rapport d'incident et d'accident (RAI). « On accorde beaucoup d'attention aux informations transmises par les employés du métro, continue Alain. C'est leur environnement de travail. Ils le connaissent. Aussi, leurs signalements contribuent à maintenir une bonne expérience de déplacement pour nos clients. »

Chaque partie de cette chaîne d'intervention compte, tant le signalement fait par un observateur vigilant que l'action d'un inspecteur de Sûreté et contrôle, qui peut recourir à des services spécialisés dans certaines situations. C'est grâce à l'apport et la persévérance de tous qu'en bout de ligne, des résultats concrets sont atteints.

VERS L'ACCESSIBILITÉ POUR TOUS

Saviez-vous que le Transport adapté (TA) a franchi le cap des 4 millions de déplacements en 2017? Plus de 31 000 clients utilisent ce service pour accéder à leur travail, leurs rendez-vous médicaux ou leurs loisirs. L'an dernier seulement, le TA a accueilli plus de 6 300 nouveaux usagers.

Plusieurs clients ayant des limitations fonctionnelles aimeraient utiliser le réseau régulier qui offre plus de flexibilité, mais certains restent craintifs ou peu au fait de toutes les améliorations réalisées en matière d'accessibilité ces dernières années. Pourtant, on sait que 30 % des usagers du TA utilisent déjà le réseau régulier pour certains de leurs déplacements. **Comment permettre à une plus grande proportion de clients de combiner le réseau régulier et le transport adapté?**

C'est dans ce contexte qu'une équipe, composée entre autres d'employés du TA et de l'Accessibilité universelle, travaille à l'élaboration d'une stratégie d'éducation clientèle. Le but n'est pas de restreindre l'accès au transport adapté, mais bien d'offrir plus d'opportunités aux clients ayant des limitations fonctionnelles. Ainsi, un projet pilote a été réalisé en 2016 et 2017 afin de faire découvrir le réseau régulier à une trentaine d'usagers du TA.

Accompagnateurs d'un jour

Suzana Iczkovits, conseillère au TA, collabore à l'initiative depuis ses débuts et a pu échanger avec les gestionnaires de ce centre et ceux du réseau Bus, qui ont eu l'occasion de jouer le rôle d'accompagnateur. L'exercice leur a permis de comprendre la réalité d'un client en fauteuil roulant ou avec une aide à la mobilité dans le réseau régulier et d'identifier des conditions de succès. Caroline Roussy, surintendante, a beaucoup apprécié son rôle d'accompagnatrice d'un jour : « Après un seul déplacement, la cliente a réalisé qu'elle pouvait prendre un bus seule s'il n'y avait pas de transfert. C'est déjà un très bon début! »

S'il est vrai que l'expérience n'a pas convaincu tous les usagers à prendre seul le réseau régulier, pour les accompagnateurs, c'était chaque fois très enrichissant : « C'est vraiment une expérience gagnante tant pour l'accompagnateur que pour le client. C'est valorisant pour nous de voir qu'on a pu aider un usager à acquérir plus d'autonomie », nous a confié Suzana qui a, elle aussi, été accompagnatrice.

Ce projet pilote a permis de documenter les besoins des clients du TA qui pourraient se déplacer sur le réseau régulier, mais c'est une initiative qui ne peut se développer à grande échelle. Partant de ces constats, l'équipe d'Accessibilité universelle poursuivra les efforts en 2018 en mettant en place une stratégie d'éducation clientèle. L'objectif est d'outiller les usagers, admis ou non au TA et ayant des limitations, afin qu'ils puissent utiliser le réseau régulier de façon autonome, confortable et en toute sécurité.

À L'ÉCOUTE DES GENS
QUI ONT LES MAINS SUR LE VOLANT

Comme employés de la STM, nous savons tous que conduire un bus peut être un défi les jours de tempête, à plus forte raison lorsqu'on circule sur une rue en pente.

*La strieuse de pneus en action. Voyez notre galerie de photos sur l'*En Commun *web pour un aperçu de l'atelier des pneus.*

Avec les défis que nous apporte l'hiver, il est essentiel de posséder des pneus qui tiennent bien la route dans toutes les conditions. Nous sommes en constante recherche du meilleur compromis possible entre la traction sur la neige et l'adhérence sur la glace et nous avons développé une grande expertise à l'interne. Depuis décembre dernier, une équipe de travail s'est penchée sur la recommandation de certains chauffeurs qui mentionnaient que l'utilisation de pneus neufs à l'arrière n'était pas idéale en hiver.

Selon nos critères d'utilisation en zone urbaine et de dimensions, nous roulons sur les meilleurs pneus disponibles sur le marché. Chaque modèle est testé de façon paritaire dans des conditions extrêmes avant d'être mis sur la route. De plus, nos pneus neufs, adaptés au milieu urbain, sont équipés de microrainures hivernales. Une fois usés, ils sont striés ou rechapés avant d'être installés sur l'essieu arrière.

Une nouvelle mesure

Malgré cela, pour plusieurs chauffeurs, les pneus non striés à l'arrière sont glissants. Lors de la tournée du comité de direction et de diverses visites en bout de ligne, la directrice exécutive Bus, Renée Amilcar, a eu l'occasion d'échanger avec ces chauffeurs. À la suite de leurs recommandations et de celles de l'équipe de travail, une nouvelle mesure sera bientôt en place : « Nous sommes sensibles à la perception des chauffeurs qui sont sur la route, beau temps mauvais temps, et nous avons convenu de ne plus équiper les essieux arrière de pneus neufs. » Ainsi, en période hivernale, les essieux arrière seront uniquement chaussés de pneus striés ou rechapés.

Afin d'échanger sur le plan d'action qui a été mis en place et d'en apprendre plus sur les différentes caractéristiques des pneus, plusieurs chauffeurs de différents centres de transport et gestionnaires à l'entretien ont eu l'occasion récemment d'effectuer une visite guidée de l'atelier des pneus. Ils ont pu voir de près les différents types de pneus et en savoir plus sur les caractéristiques et le cycle de vie des modèles utilisés sur nos bus.

2018
DANS LE MÉTRO

Des bureaux de projets Infrastructures métro (BPIM) et Équipements fixes métro au projet Accessibilité, en passant la ventilation, l'énergie et les escaliers mécaniques, il y en a des choses à entretenir, rénover et construire dans le métro. Cet aperçu des travaux en cours et de ceux qui commenceront en 2018 nous en donne une bonne idée.

Travaux en cours

Du Collège : les travaux pour rendre cette station accessible se poursuivent, jusqu'à cet été.

Honoré-Beaugrand : la réfection majeure de la station et sa mise en accessibilité seront terminés d'ici les prochains mois.

Berri-UQAM : la dernière étape des travaux de remise à neuf de la station se poursuivra dès le printemps, incluant des ascenseurs vers la ligne verte.

Ça commencera en 2018

Jean-Talon : travaux d'installation d'un ascenseur pour la ligne bleue.

Jean-Drapeau : travaux d'installation de deux ascenseurs.

Mont-Royal : travaux d'installation de deux ascenseurs. L'édicule actuel sera entièrement reconstruit.

Henri-Bourassa : dans les prochains mois, nous procéderons à la modernisation de l'édicule Berri, des corridors, des quais et du tunnel de service.

Viau : maintenant que la toiture a été remise à neuf, on prépare la rénovation complète de la station, l'ajout d'ascenseurs et l'agrandissement du centre d'attachement qui accueille les véhicules de travaux.

Beaudry : dans la deuxième moitié de l'année, on s'attaque à la remise à neuf de l'ensemble de cette station.

Et il y a aussi plusieurs projets qui sont moins visibles, mais tout aussi nécessaires :

Construction ou mise en chantier de cinq postes de ventilation mécanique (Bishop, Towers, Alexandre-DeSève, Bleury et Fullum).

Réfection de multiples bâtiments de services (structures auxiliaires), situés entre les stations de métro.

Remplacement et réfection majeure de certains escaliers mécaniques.

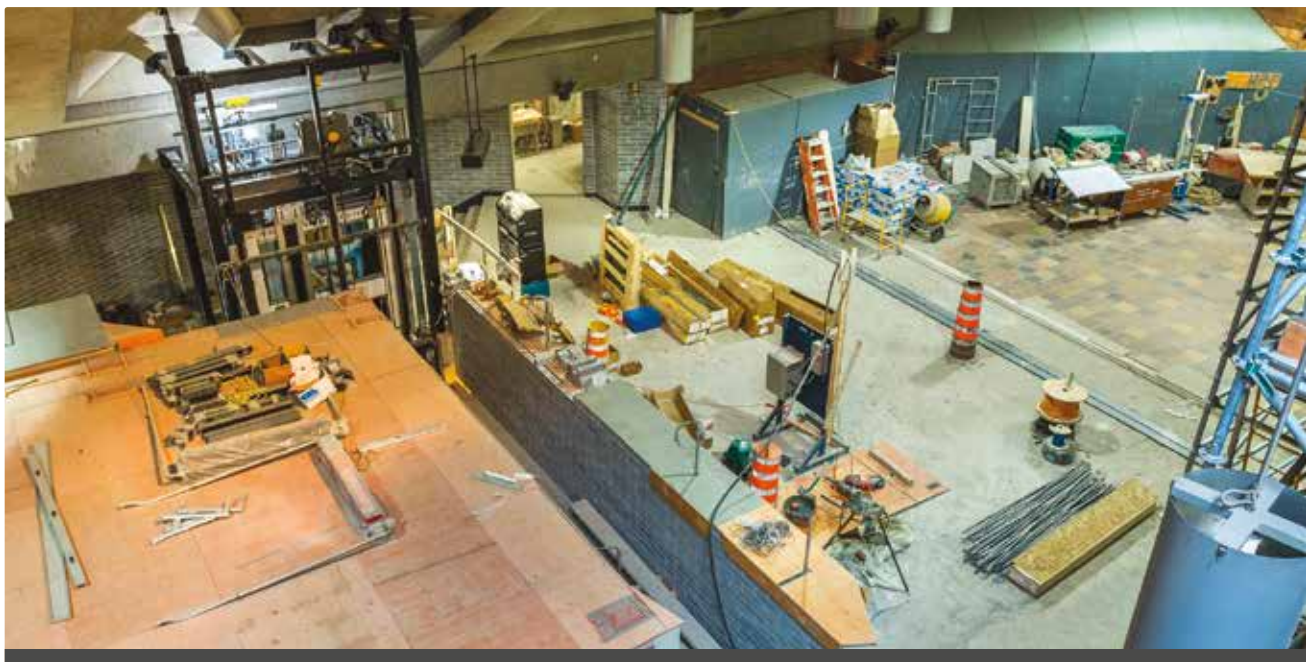
Remplacement de divers équipements électriques.

Canalisation des eaux dans la voûte de plusieurs stations.

Bonification de l'éclairage dans plusieurs stations.

Restauration d'œuvres d'art.

Travaux sur les équipements de voie.



Un aperçu des travaux d'installation d'ascenseurs à la station du Collège.

NOUVELLE GOUVERNANCE, NOUVELLE ÉQUIPE

Vous l'avez peut-être déjà remarqué dans votre quotidien, la venue de l'Autorité régionale de transport métropolitain (ARTM) amène un vent de changement pour la STM. Pour bien représenter nos intérêts et pour nous adapter à cette nouvelle gouvernance, nous devons comprendre les rouages de l'entente de service qui assure maintenant notre financement, et consolider nos relations avec les partenaires à tous les niveaux : municipal, régional, provincial et fédéral.

L'équipe Contractualisation et relations avec les partenaires (CRP) est votre guichet unique pour toutes les questions portant sur notre entente contractuelle avec l'ARTM. À ce titre, elle est disponible au bout du fil et du courriel, prête à répondre à vos questions et à coordonner toute demande de l'ARTM ou de nos partenaires métropolitains. Son rôle est notamment de s'assurer que les demandes que vous recevez s'inscrivent dans les paramètres de notre entente contractuelle, qu'elles n'aient pas d'incidence sur les négociations en cours et que nous recevions de l'ARTM un juste financement.

L'équipe CRP, c'est également des ressources expertes pour naviguer dans les rouages de la gestion de parties prenantes externes, tant dans le cadre de la planification que de la réalisation de projets et initiatives. En voici quelques exemples :

- la coordination avec les commissions scolaires lors de la grève d'un transporteur scolaire à la fin janvier ;
- l'obtention d'une autorisation de la Ville sur le chantier du lien piétonnier Vendôme qui se trouve en bordure d'un quartier résidentiel ;
- les échanges avec la communauté dans le cadre de la bonification du service bus à Rivière-des-Prairies et Pointe-aux-Trembles.

L'équipe Contractualisation et relations avec les partenaires (CRP) : Benoit Tessier, Cybèle Trân, Simon Carreau et Sophie Rebello. Absent de la photo : Félix Gauthier.

L'année 2018 s'annonce bien remplie pour cette nouvelle équipe de la DE Planification, finances et contrôle, qui compte aller faire un tour dans tous les secteurs pour bien se présenter et vous rencontrer. Elle est composée de Cybèle Trân et de Benoit Tessier (qui assureraient déjà les relations avec les partenaires au sein de l'équipe Planification des réseaux), ainsi que de Simon Carreau et de Sophie Rebello, qui depuis l'entrée en vigueur de la nouvelle gouvernance, ont épaulé Linda Lebrun dans la négociation de notre entente contractuelle. L'équipe compte également dans ses rangs Félix Gauthier, un spécialiste des affaires gouvernementales, présentement en congé sabbatique.

CONCOURS

Cinq paires de billets pour voir les Canadiens au Centre Bell!

Courez la chance de remporter l'une des cinq paires de billets pour assister au match des Canadiens contre les Devils de New Jersey, qui aura lieu au Centre Bell le dimanche 1er avril à compter de 19 h.

Pour participer au tirage, repérez le logo du Canadien dans l'*En Commun* web (encommun.stm.info) et écrivez-nous à **activites_employes_retraites@stm.info** pour nous dire dans quel article vous l'avez vu. N'oubliez pas de nous transmettre vos coordonnées et votre matricule. Bonne chance!

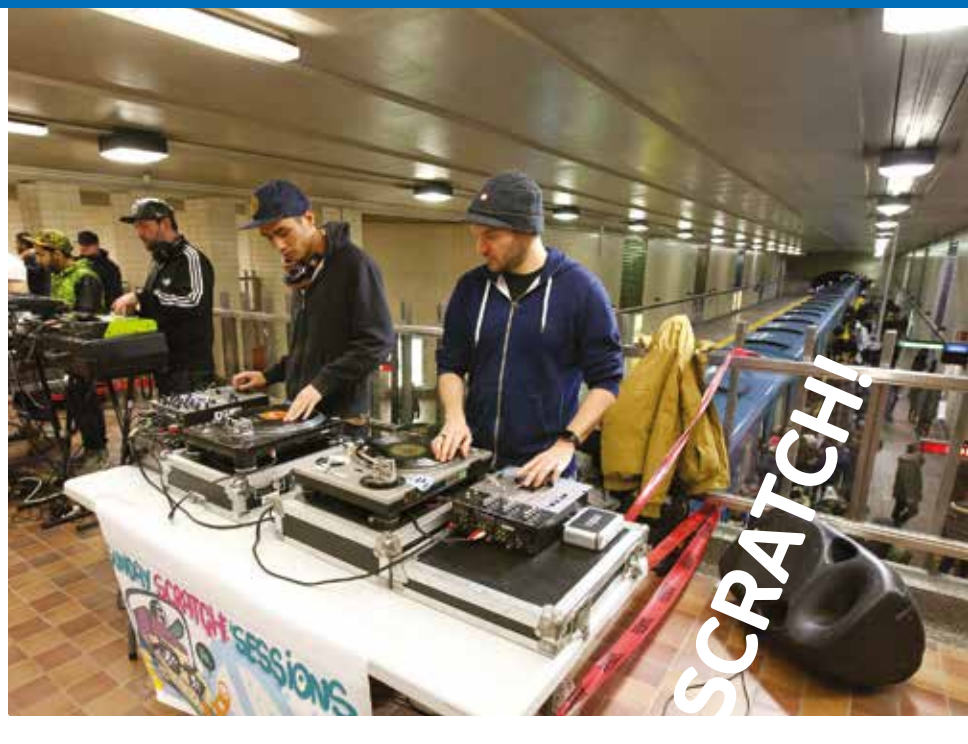
Pleins feux sur

LA NUIT BLANCHE

La Nuit blanche revêt un caractère exceptionnel sous plusieurs aspects. Plusieurs employés de la STM en savent quelque chose, puisqu'ils contribueront à l'ouverture du métro pendant toute la nuit du 3 au 4 mars prochain. L'expérience des années précédentes revient donc en 2018, en accueillant la clientèle au tarif régulier, pour la tenue de l'événement phare du festival *Montréal en lumière*.

En plus de notre offre transport, deux de nos emplacements accueilleront aussi des événements culturels. À la station Saint-Laurent, des virtuoses de la table tournante présenteront des « scratch sessions » de 20 h à minuit.

À la station Berri-UQAM, les passants seront invités à oublier l'hiver en se déhanchant sur des rythmes de swing avec l'école de danse Cat's Corner de 20 h à 22 h, et de salsa avec l'école San Tropez entre 22 h et minuit.



Le bye bye de Carole Boutin

Carole Boutin a quitté la STM le 31 janvier dernier après 30 années de bons et loyaux services. Entrée en poste le 15 février 1988 en tant que réceptionniste au Génie, elle a surtout œuvré comme secrétaire dans différents secteurs, son dernier poste était celui d'agente – soutien administratif au Secrétariat corporatif et Affaires juridiques, où elle a passé les 13 dernières années de sa carrière. Elle était en charge de tout le processus de la publication et réception des appels d'offres, ce qui exigeait un suivi important. Elle était aussi impliquée dans l'organisation des assemblées publiques du conseil d'administration. « Je n'ai que des bons mots pour les personnes que j'ai côtoyées durant ces 30 années. Ma famille est même venue me voir à ma dernière journée de travail! »

Carole souhaite maintenant dénicher un emploi à temps partiel qui lui permettra de rester active, tout en consacrant davantage de temps à sa famille et ses loisirs. D'ailleurs, elle a déjà renoué avec la danse, une passion qui l'habite depuis son enfance. « Je pratique la danse en ligne et la danse sociale de type country américain. J'ai participé à trois compétitions en couple cette dernière année, ce qui m'a permis de me qualifier au championnat du monde qui s'est tenu récemment dans un hôtel de San Francisco, en Californie. »

ARRIVÉES ET DÉPARTS, JANVIER 2018

EMBAUCHES

Antoine, Mario, préposé à l'entretien
Bolduc, Mathieu, administrateur de contrats
Bouarour, Audrey, recruteure
Boukerroum, Abdallah, technicien – Soutien technique
Brindle Lemay, Kevin, mécanicien de véhicules lourds
Champagne, Daniel, technicien – Soutien technique
Constantineau, Jacques-Olivier, mécanicien de véhicules lourds
Côté, Alexandra, conseillère – Stratégie sélection et PMO
Custeau, Alain, préposé à l'entretien
De Lavalle, Karina, technicienne – Gestion des documents
Del Rio Lee, Ernesto, mécanicien de véhicules lourds
Dubé, Dominic, préposé à l'entretien
Dubois, Guy-Paul, concepteur principal en technologies
Dubreuil, Jean François, architecte
Duduc, Cristina, préposée à l'entretien
Fontaine, Guillaume, préposé à l'entretien
Fournier, Benoit, réparateur d'appareils thermiques
Grenier, Mathieu, mécanicien de véhicules lourds
Hernandez, Claudia, technicienne – Chaîne d'approvisionnement
Larocque, Jean Simon, ingénieur
Legault, Noëmie, coordonnatrice – EMR
Lépine, François, agent – Service à la clientèle
Léveillé, Éric, analyste principal – Planification
Martial, Lucie, préposée à l'entretien
Martin, Stéphane, coordonnateur – EEF/EMR/RDA/EDT
Ménard, Hélène, préposée à l'entretien
Mensah, Adjé, agent – Contrôle des mouvements
Moussaoui, Jugurtha, technicien – Chaîne d'approvisionnement
Nbigat, Rachid, électricien – Signalisation
Noel, Danny, mécanicien d'ascenseurs
Nolet, Sandra, conseillère – Ressources humaines
Paquin, Amélie, architecte
Paris, Nicolas, directeur de projets
Richard, Jean-Pierre, chef de section
Roy, Nancy, agente – Contrôle des mouvements
Tessa Tazefack, Benjamain, mécanicien de véhicules lourds
Therien, Mélanie, conseillère – Développement organisationnel
Tougas, Philippe-Olivier, mécanicien de véhicules lourds
Vaillant, Olivier, technicien – Soutien technique
Vallières, Vanessa, technicienne juridique
Vezeau, Mylène, conseillère corporative – Gestion du changement
Villejoint, Stéphane, agent – Service à la clientèle

RETRAITES

Adam, Jean-Pierre, chauffeurs (23311)
Albert, Dorine, chauffeurs (23855)
Bernard, Ginette, chauffeurs (35778)
Bouchard, Clermont, chauffeurs (23968)
Boutin, Carole, personnel adm., tech. et prof. (18520)
Brie, Danielle, cadres de l'exploitation (24501)
Brodeur, Yves, cadres de l'exploitation (22932)
Cardozo Mendez, Washington, chauffeurs (33956)
Charland, Anne, personnel adm., tech. et prof. (19612)
Côté, Lyne, chauffeurs (23485)
Dumas, Anne, personnel adm., tech. et prof. (19489)
Gélinas, Serge, personnel adm., tech. et prof. (22898)
Joly, Michel, chauffeurs (36724)
Jubinville, Sylvie, commis divisionnaires (19741)
Lapointe, Danielle, chauffeurs (24047)
Lemelin, Alain, métiers d'entretien (24708)
Marcotte, Suzanne, personnel adm., tech. et prof. (34106)
Merken, Christine, chauffeurs (36635)
Modolo, Luisa, chauffeurs (26496)
Morency, Chantal, chauffeurs (23878)
Nadeau, Sylvie, chauffeurs (23814)
Ouellet, Denis, chauffeurs (24062)
Patry, Francine, chauffeurs (34531)
Poirier, Denis, personnel adm., tech. et prof. (18954)
Rioux, Rock, cadres de l'exploitation (33598)
Roby, Alain, chauffeurs (24597)
Rochon, Claude, chauffeurs (39786)
Romero Abarca, Maria Luisa, métiers d'entretien (35124)
Simard, Gaétan, chauffeurs (24342)
Tadros, Ashraf, métiers d'entretien (4537)
Tétreault, Carole, chauffeurs (23385)
Vigneault, Linda, chauffeurs (23774)

DÉCÈS

Bélanger, Marguerite, nettoyeuse (15408), 83 ans
Bourbonnière, Michel, gestionnaire (38002), 66 ans
Carrière, Michel Jacques, agent de formation (11444), 70 ans
Casavant, Jean Guy Joseph, chauffeur (5407), 82 ans
Clermont, Alain, chauffeur (4240), 87 ans
Coderre, René, chef d'opérations (8863), 63 ans
Delisle, Antoine, contremaître (10478), 94 ans
Durand Julien, Monique, préposée au nettoyage des bureaux (13730), 87 ans
Garcia, Jean-Louis, chef d'opérations (8841), 69 ans
Hahn, Alwin, commis divisionnaire (19760), 61 ans
Huppée, Marcel, opérateur (8206), 74 ans
Jasmin, Jean-Joseph, chauffeur (5364), 87 ans
Larin, Gilles, chauffeur (8407), 63 ans
Lefebvre, Raymond, chauffeur (30131), 75 ans
Léonard, Raymond, chef d'opérations (5850), 83 ans
Melançon, Pierre, chef d'opérations (24400), 60 ans
Monfette, Gérard, préposé à l'entretien (14710), 89 ans
Ouellette, Louis-Philippe, surveillant à la cour (10862), 91 ans
Pépin, Marcel, chauffeur (8341), 73 ans
Rivera Leonardo, chauffeur (41428), 53 ans
Salottolo, Louis, chef d'opérations (5082), 83 ans
Sigouin, Jean-Réal, préposé aux renseignements (5481), 94 ans
Soucy, Hervé, chauffeur (3002), 78 ans
Toutant, Lucien Raymond, chauffeur (6088), 82 ans
Vaillancourt, Serge, préposé à l'entretien (15034), 69 ans

en commun

Bulletin interne d'information de la STM

encommun@stm.info
514 350-0800 (89544)

Équipe de production
Benoît Clairoux
Monique Juteau
Carole Pageau
Magalie Paré
Alain Petit

Collaborateurs
Patrick Bourque
Cynthia Chambon
Cécile Dion
Louis-Étienne Doré
Nadège Fatal
Martin Laverdure

Dépôt légal : Bibliothèque et Archives nationales du Québec, 2018

En Commun est réalisé par la direction Expérience client et activités commerciales. Le genre masculin est utilisé sans aucune discrimination et dans le seul but d'alléger le texte.